

# **Vorteile professioneller Mediation und Moderation**

Juliana Helmstreit  
Rechtsanwältin, Mediatorin  
München

# Moderation / Mediation

- Neutrale(r) Dritte(r) – Facilitator
- Steuert, lenkt und strukturiert
- Gemeinsame Arbeit einer Gruppe (alle)
- Ergebnis-, Interessenorientiert

# MieterInnen / VermieterInnen

- Komplexität
- Zahl der Beteiligten bzw. Betroffenen
- Unterschiedliche Lebensphasen, Alter, Sprache, Herkunft, Ausbildung, Beruf, Status, Macht
- Unterschiedliche Kommunikationsstile
- Unterschiedliche Wertigkeiten, Motive, Ziele
- Technische, wirtschaftliche, rechtliche Komplexität

# MieterInnen / VermieterInnen

Ziel:

- Gemeinsam planen, Entscheidungen treffen
- Gemeinsame Akzeptanz und Umsetzung

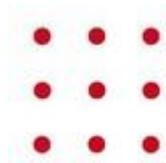
Weg:

- Vertrauen schaffen
- Win-Win-Win-Lösungen

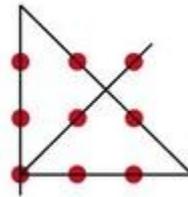
# Rolle der neutralen Dritten

## Moderator / Mediator

- Allen Beteiligten gegenüber positiv neutral
- Ohne eigene Interessen / Entscheidungsbefugnis
- Akzeptanz und Anerkennen der Unterschiede
- Stärkung der Eigenverantwortung
- „Draufblick“ durch Distanz



Juliana Helmstreit, Rechtsanwältin, Mediatorin, 2011



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**