



**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

## **Plattformökonomie und Digitalisierung, Ihr Weg zum Experten**

- eine entscheidende Chance für den  
technischen Immobilienbetrieb

Fachforum "Monitoring in der Gebäudetechnik - Umsetzung"

Wolfgang Maier TÜV SÜD Industrieservice GmbH

---

amazon

Linked 

Google



Plattformen **Moderieren** und **vereinfachen** den Austausch zwischen Leistungserstellern und Abnehmern

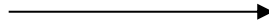


## Service Pipeline

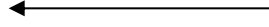
Eigentümer



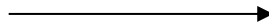
Information



Service (**Vorgang**)



Cash



TÜV SÜD



## Ausprägung Pipeline

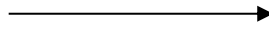
- **Konzentration auf Serviceerstellung**
- Skalierung mit linearem Mitteleinsatz möglich
- **Aufwendige Informationsgenerierung vor Serviceerbringung**

## Service Pipeline

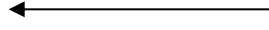
Eigentümer



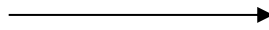
Information



Service (Vorgang)



Cash



TÜV SÜD



## Ausprägung Pipeline

- **Konzentration auf Serviceerstellung**
- Skalierung mit linearem Mitteleinsatz möglich
- **Aufwendige Informationsgenerierung vor Serviceerbringung**



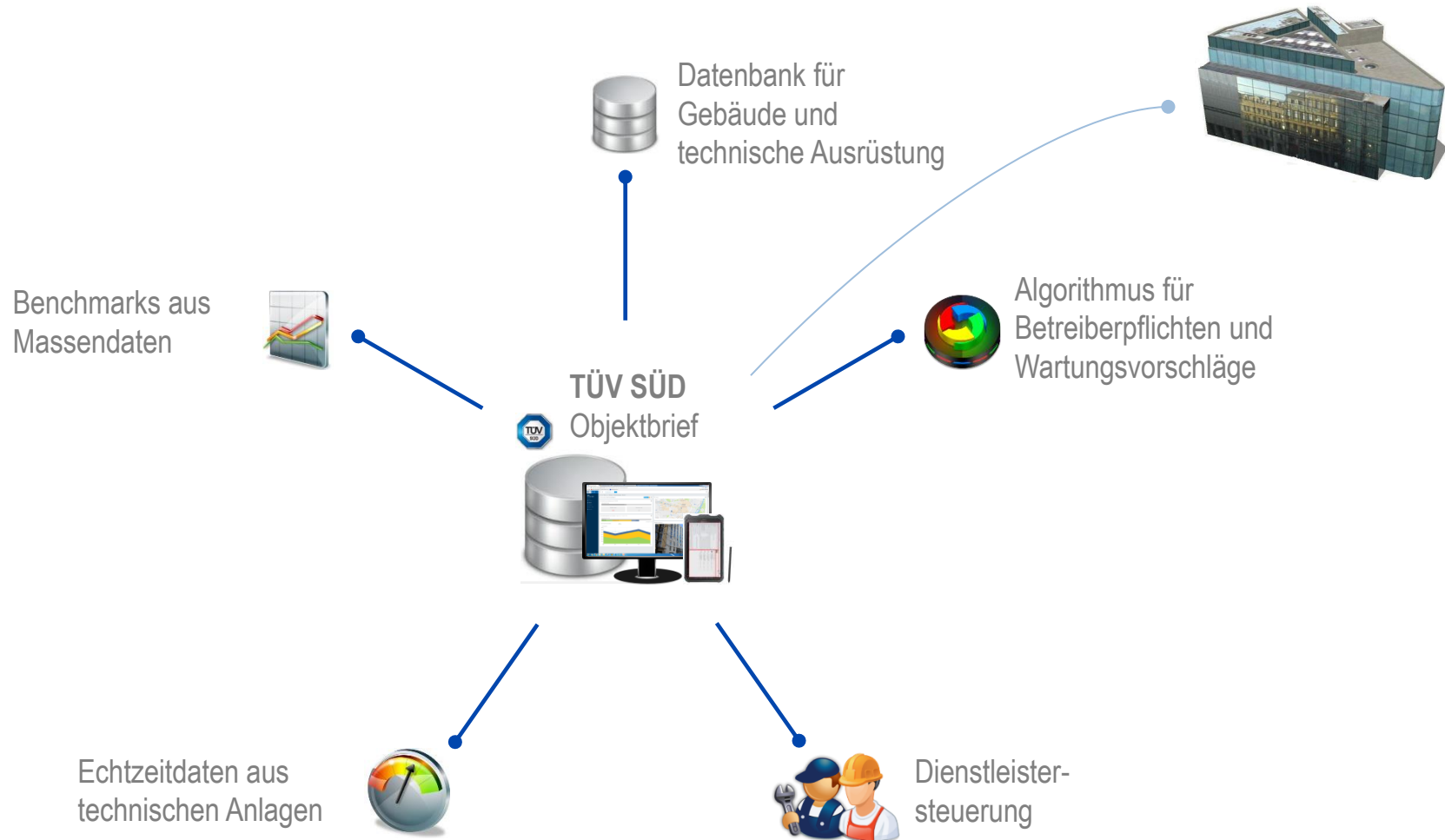
Welche technischen Anlagen befinden sich in meinen Objekten ?



Welche gesetzlichen Anforderungen gehen damit einher ?



Wie kann ich die Tätigkeiten meiner Dienstleister nachhalten ?

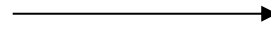


## Service Pipeline

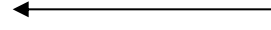
Eigentümer



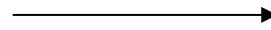
Information



Service (Vorgang)



Cash



TÜV SÜD

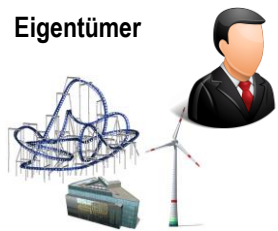


## Ausprägung Pipeline

- **Konzentration auf Serviceerstellung**
- Skalierung mit linearem Mitteleinsatz möglich
- **Aufwendige Informationsgenerierung vor Serviceerbringung**

## Plattform Service

Eigentümer



Cash



Service



Information



Dienstleister



TÜV SÜD



Technologie-  
lieferanten

## Ausprägung Plattform

- **Zusätzliche Konzentration auf Bereitstellung einer Infrastruktur**
- **Das Objekt, Anlage o. Bauteil bildet die Rahmenstruktur**
- **Datengenerierung nun durch Eigentümer und Dienstleister**





- Eine eigene Plattform bauen vs. Frühzeitig auf einer externen Plattform etablieren
- Interaktionen zwischen Beteiligten im technischen Immobilienbetrieb automatisieren
- Konzentration auf eigene Kernleistung und der Beste werden