

Kommunikationsmodelle zu den Themen Radon und Radioaktivität

Christiane Pölzl-Viol, BfS

München, 30.09.2014



Von Ihrem Denken zum Tun der Anderen

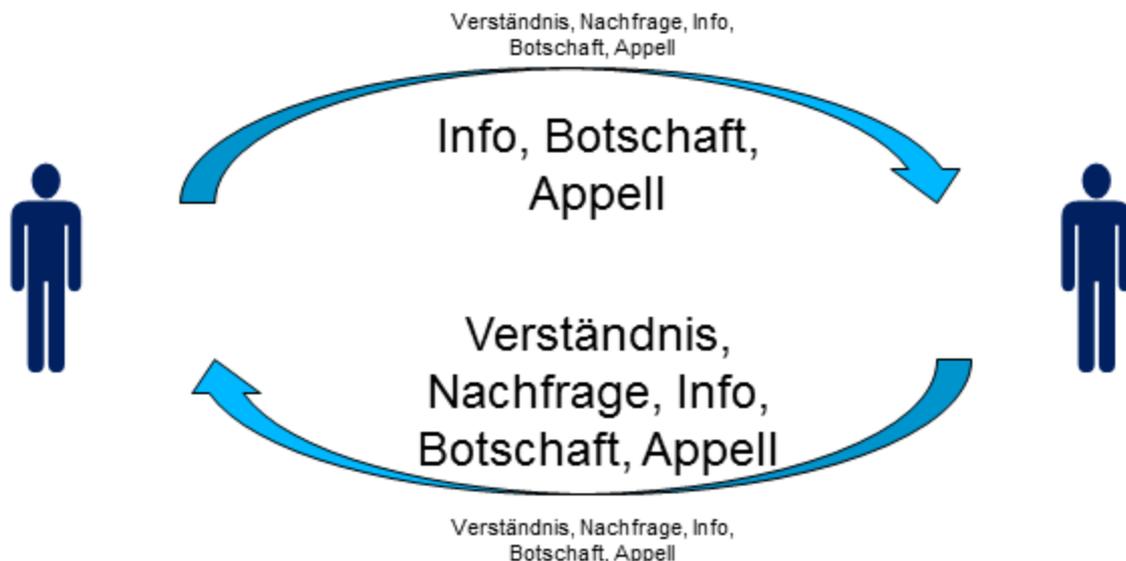
*Gedacht heißt nicht immer gesagt,
gesagt heißt nicht immer richtig gehört,
gehört heißt nicht immer richtig verstanden,
verstanden heißt nicht immer einverstanden,
einverstanden heißt nicht immer angewendet,
angewendet heißt noch lange nicht beibehalten.*

(Konrad Lorenz)

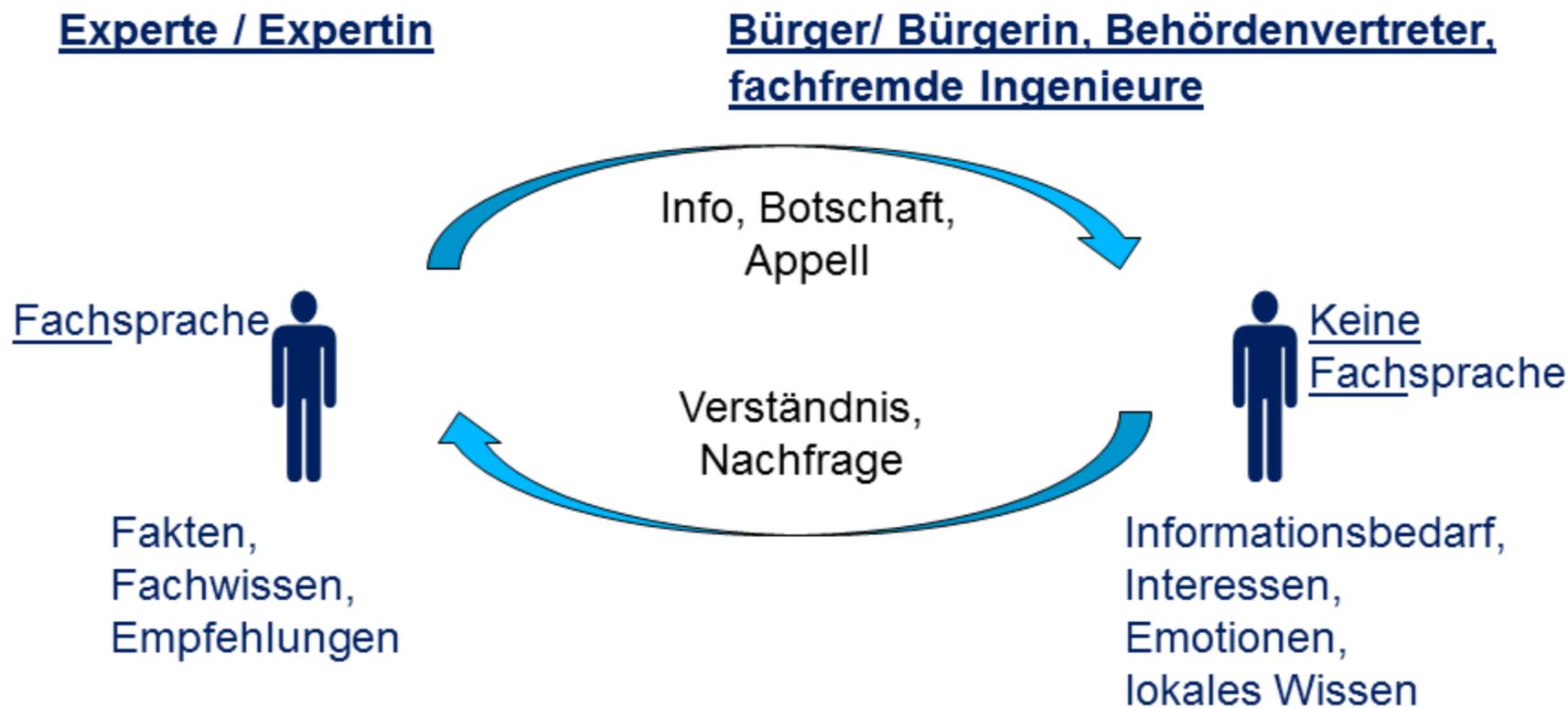
Wie kommunizieren wir im Alltag?

Der / die Eine

Der / die Andere



Was ist bei der Radon-Kommunikation anders?



Wie kommunizieren Sie als Radon-Fachperson?

So...?



Oder so...?



**Kennen Sie Ihren
Gesprächspartner?**

Setting Radon und Radioaktivität

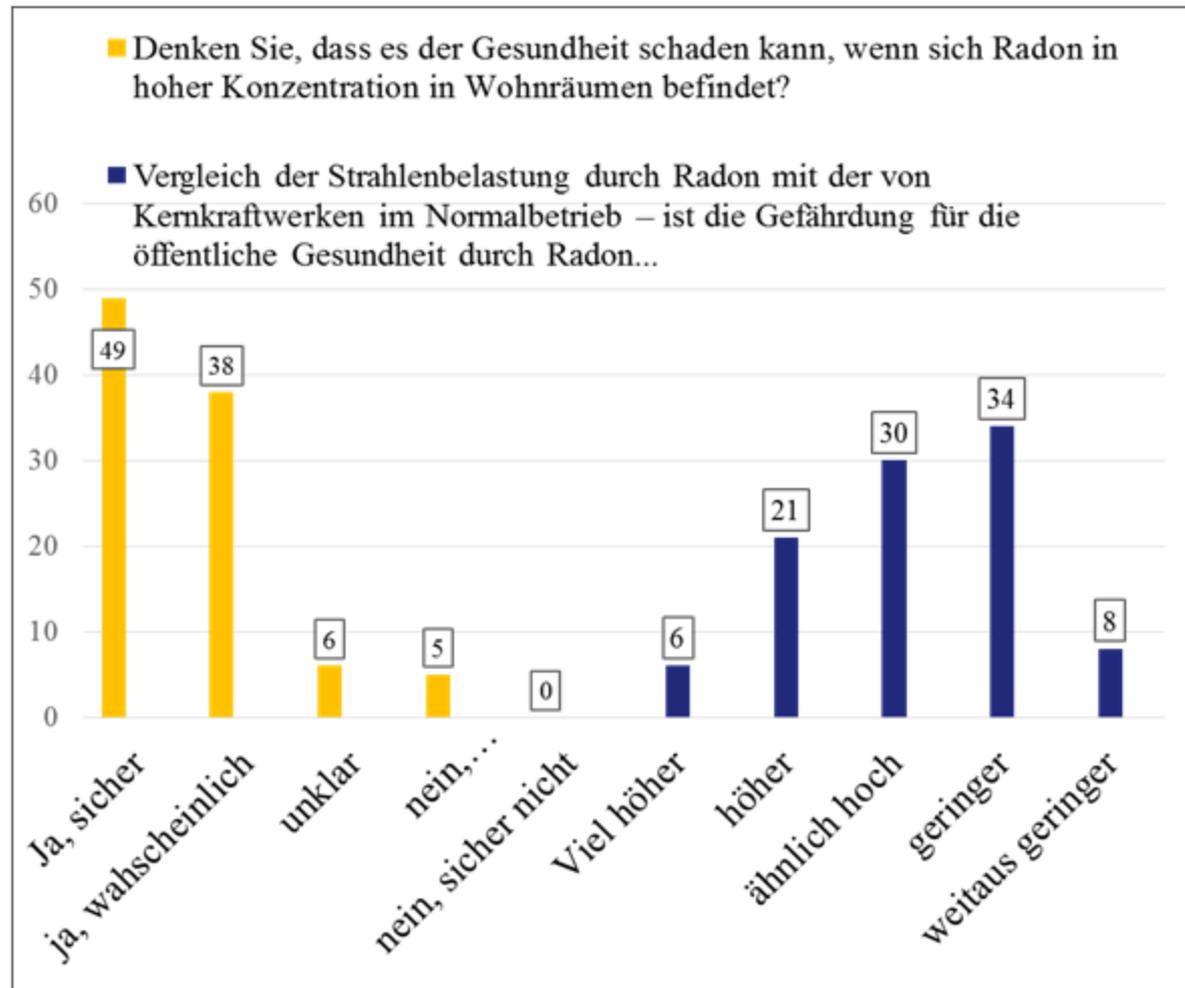
Radioaktivität

- **Ambivalente Wahrnehmung – eher negativ**
- **Oftmals gibt es einen (verantwortlichen) Verursacher**
- **Wird in Verbindung gebracht mit AKWs, Tschernobyl, Fukushima**

Radon: Risiko-Merkmale tragen zur geringen Risikowahrnehmung bei

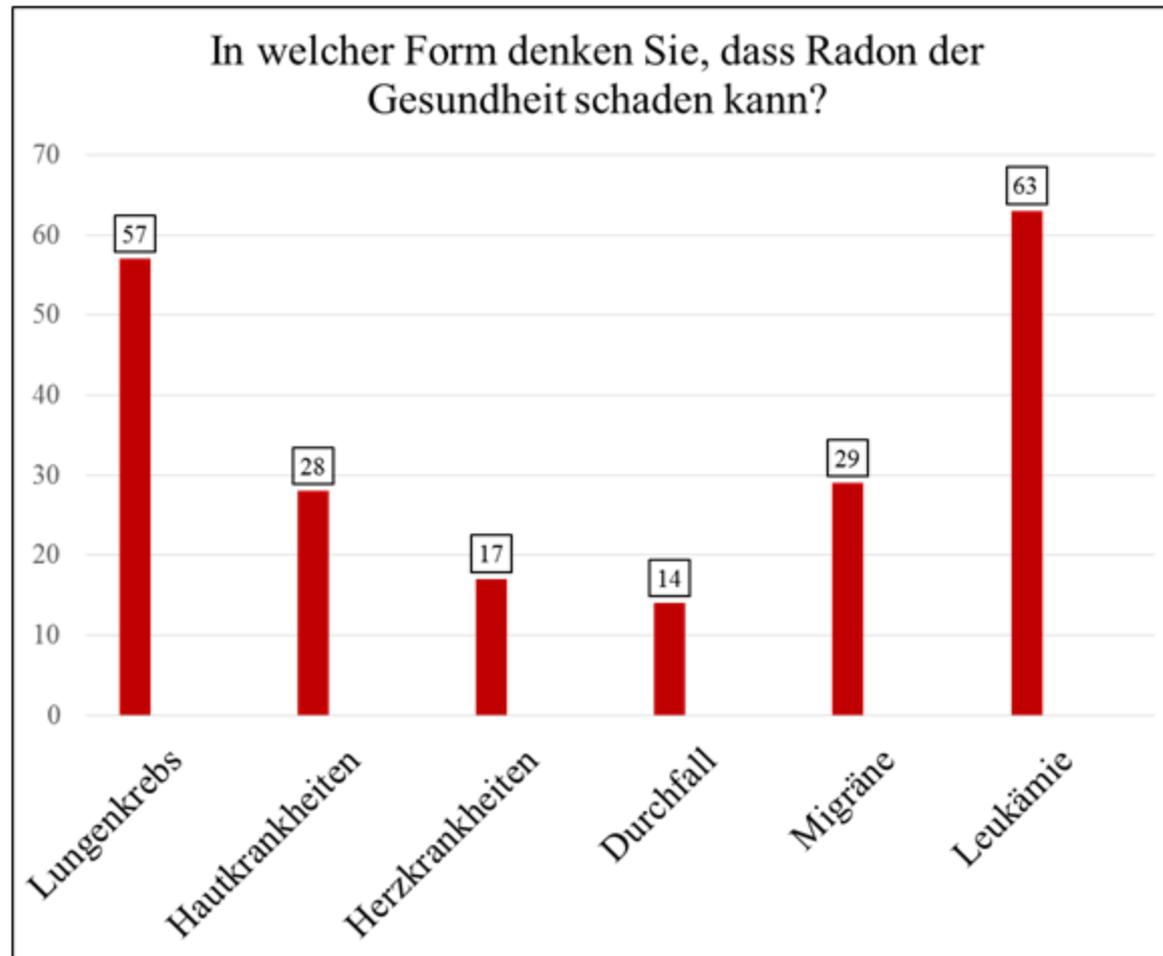
- **Schon immer da, natürlichen Ursprungs, kein konkreter Verursacher**
- **Eigenes Handeln für den eigenen Schutz erforderlich**
- **Mit „Radon“ verbinden Menschen zunächst nichts Negatives**
- **„Risiko Radon“: negativer Aspekt des Heims → (unerwünschter) Eingriff in die Privatsphäre**

Wissen und Wahrnehmung in der Bevölkerung (1)



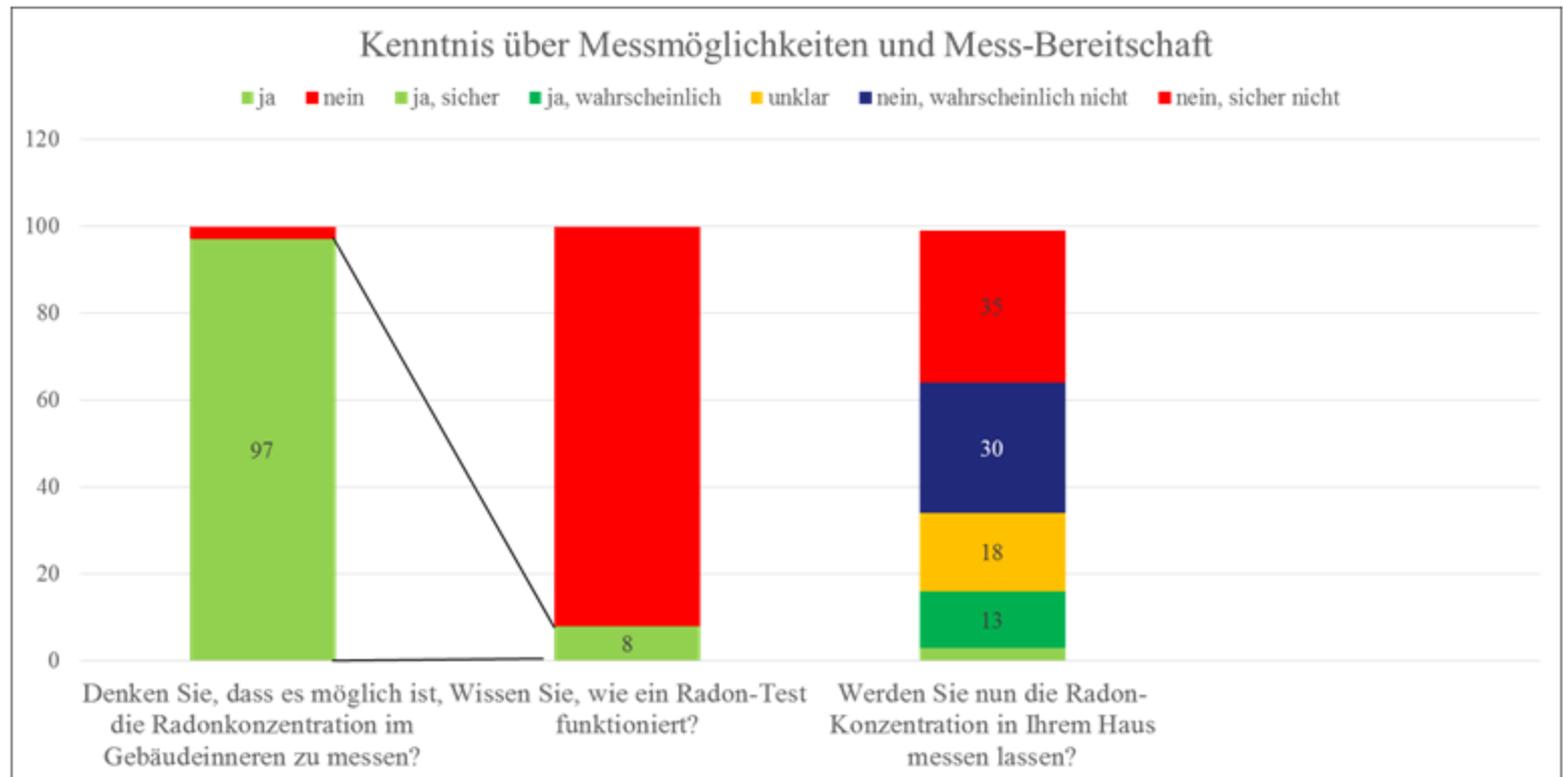
Quelle:
Radon Awareness
Study 2011
(repräsentative
Erhebung für das BfS;
telefonische
Befragung,
Stichprobenumfang
n=1.300)

Wissen und Wahrnehmung in der Bevölkerung (2)



Quelle:
Radon Awareness
Study 2011
(repräsentative
Erhebung für das BfS;
telefonische
Befragung,
Stichprobenumfang
n=1.300)

Handlungsbereitschaft



Quelle:
Radon Awareness Study 2011 (repräsentative Erhebung für das BfS;
telefonische Befragung, Stichprobenumfang n=1.300)

| Verantwortung für Mensch und Umwelt | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Entscheidend: Der Weg vom Wissen zum Handeln

- **Wissen**
 - Wissensvermittlung führt nicht direkt zu Verhaltensänderung
 - Bereits gebildete Meinungen und Einstellungen schwer zu ändern
- Wahrnehmung, Handlungsmotivation, Selbstwirksamkeitserwartung
- Handlungsbarrieren
 - Was nicht passt, wird auch nicht passend gemacht:
Vermeidung kognitiver Dissonanz
 - Radon-Risiko? Für Andere vielleicht, ich werde schon nicht betroffen sein: Optimistischer Fehlschluss
 - Persönliche Barrieren

Konsequenz: Aufgaben in der Kommunikation

- **Interessen der Gesprächspartner erkennen**
- **Bewusstsein erhöhen**
- **Selbstwirksamkeitserwartung stärken**
- **Handlungsbarrieren verringern**
- **Klare, einfache Botschaften**

Botschaften

- **Radon ist ein radioaktives Edelgas**
- **Radon findet sich in jedem Haus**
- **Radon verursacht Lungenkrebs**
- **Man kann sich und seine Familie einfach schützen**
- **Man kann sich informieren, ob man in einem Risikogebiet lebt**
- **Radon ist einfach zu messen**
- **Schon einfache Maßnahmen können Radon vermindern**