

## Seminar Kompakt SK\_2026\_06\_25

### **Konflikte am Bau verstehen und souverän klären – Theoretisches und Pragmatisches**

Termin: **Donnerstag, 25. Juni 2026, 14 bis 17 Uhr**

Ort: **Online-Seminar**

Kosten: **65 Euro**  
Studierende & Azubis: **30 Euro**

#### **Anerkannte Fortbildungspunkte Energieeffizienz-Expertenliste:**

- 0** Unterrichtseinheiten Wohngebäude
- 0** Unterrichtseinheiten Nichtwohngebäude
- 0** Unterrichtseinheiten Energieaudit DIN 16247 / Contracting (BAFA)

#### **Referentin**

**Susanne Lörx** ist Diplom Sozialwissenschaftlerin, Kommunikationspsychologin, zertifizierte Mediatorin<sup>BM</sup> und systemische Beraterin. Sie arbeitet seit vielen Jahren als Kommunikationstrainerin und in der Konfliktklärung.

#### **Thema**

Es ist unvermeidbar: Wo Menschen zusammen leben oder arbeiten entstehen Konflikte. Oft lassen sie sich ausräumen, aber manchmal verhärten sich die Fronten. Dann wird es immer schwieriger, ruhig miteinander zu reden. Dieses Seminar stellt verschiedene Modelle vor, die dabei helfen können, Ursachen und Dynamiken von Konflikten besser zu verstehen und diese mit etwas Abstand aus einer neuen Perspektive zu betrachten. Spezielle Gesprächstechniken ermöglichen es, über Schwieriges so zu sprechen, dass eine konstruktive Konfliktlösung möglich wird.

#### **Inhalt**

- Persönliche Vorlieben im Umgang mit Konflikten
- Basiskompetenzen jeder Konfliktklärung
- Kleine Theorie der Persönlichkeit und zwischenmenschlichen Dynamik
- Techniken konstruktiver Gesprächsführung

#### **Zielgruppe**

Das Seminar wendet sich an alle am Bau Beteiligten, insbesondere an Planungsbüros, Architekt\*innen, Ingenieur\*innen, Investor\*innen, Projektentwickler\*innen sowie Vertreter\*innen von Behörden und kommunaler Gebietskörperschaften.

